

SERVIZI SOCIALI

TRA

RESIDENZIALITÀ E TERRITORIALITÀ

Bolzano 3 dicembre 2013

Bruno Marcato

TEMI TRATTATI

- Ruolo Servizi Sociale
- Il superamento degli O.P.G.
- Gli intrecci con la disabilità e la nostra realtà
- Alcuni elementi di prospettiva



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ruolo servizi sociale nel settore psichiatrico

- Particolarità dell' A. Adige come la funzione della psichiatria sociale sia in alcune fasi nel processo riabilitativo delegata ai servizi sociali
 - Interessante connubio di due approcci epistemologici/scientifici che nelle differenze devono trovare dei punti in comune
- Continuità tra due servizi sociali di istituzioni differenti che esprimono anche diversità di visioni

...spunti sui servizi sociali...

- Si occupano di inclusione sociale attraverso svariate forme di intervento,
 - Il supporto a tutte le persone in un territorio con un approccio ampio e non specialistico/settoriale se non in alcuni settori semi e residenziali
 - Il supporto attraverso varie forme di attività di laboratorio e di training alle competenze lavorative
 - Il supporto all'abitare in forme di accompagnamento
 - Il supporto alla comunità con interventi di sviluppo di comunità e di sostegno alla cittadinanza attiva
 - Il supporto economico ...funzione di ammortizzatore sociale

...alcuni riferimenti teorici...e alcuni punti in comuni

- La funzione di advocacy
- L'attenzione a una deistituzionalizzazione e alla psichiatria di comunità
- La tematica della sussidiarietà
- La tematica della responsabilizzazione
- Principi di autodeterminazione versus colui che si trova in difficoltà
- Una metodologia ricercata nella relazione e nella ricerca dei supporti di rete
- Attenzione alle potenzialità e non al problema

Tornando al superamento degli O.P.G e al riferimento dei servizi sociali nel progetto

- .Si inserisce in una rete già capillare e tendenzialmente predisposta ad accogliere le persone
- Si inserisce già nelle pianificazioni della gestione di servizi e territorio attualmente presente
- Nel passato sono già stati fatti progetti di persone uscite dagli O.P.G.

...gli strumenti che abbiamo...

- Attraverso i distretti (nei processi di accoglienza, gestione di risorse, accompagnamenti educativi)

•

- Attraverso i servizi dedicati semiresidenziali e residenziali che sono di tipo prevalentemente pedagogico (Le scelte metodologiche di inclusione in gruppi eterogenei per evitare esclusione e targhetizzazione)

- Attraverso azioni di prevenzione e sensibilizzazione sulla tematica alla collettività che deve essere rinforzata per "abbassare" l'allarme sociale presente e a volte rinforzato dai media



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Situazione attuale dei servizi sociali nell'inclusione di persone

- Capacità di includere nei gruppi già esistenti, purché non saturi con altri utenti
- Crescente esigenze di apprendimento nella gestione di utenti con caratteristiche di comportamenti problema
- Gruppi con età media alta, dovuta anche a una longevità maggiore
- Diversità di patologie inaspettate e rispetto alle quali non sono ancora state avviate ricerche di settore
- Ci troviamo stretti da un'esigenza di riuscire a dare risposte "relazionali" oltre che di contenimento
- Bisogna cambiare il sistema dell'allocazione delle risorse da parte della Provincia nel settore e la modalità

Alcuni elementi trasversali che ci

- La tematica della disabilità intellettiva e i comportamenti problematici a noi che siamo delegati della gestione della disabilità

- La tematica del contenimento in situazioni in cui gli utenti si trovano a manifestare questi comportamenti problematici
- La tematica dei mancati pazienti che hanno avuto la fortuna di non ricevere mai denunce
- La tematica di chi è sempre stato dentro luoghi di cura e di contenimento per patologie particolari

La malattia psichiatrica e la disabilità si intrecciano nei nostri servizi

- Gli studi epidemiologici ci dicono l'incidenza superiore di 5/7 volte di diagnosi psichiatrica per persone con disabilità intellettive
- Anche in età evolutiva l'incidenza arriva al 30 – 40 % rispetto al 7 % su tutta la popolazione
 - Che la gravità della disabilità intellettiva è correlata alla gravità dei disturbi psichiatrici

Come accogliere le esigenze di

queste persone

- Noi abbiamo voluto discutere questa tematica perché gli inserimenti in questo momento si trovano a "scontrarsi" in una situazione già esistente in difficoltà.
- Le proposte fino ad ora sono state adeguate, ma già negli ultimi tre anni è in corso una discussione e una nostra proposta di costruire una struttura socio sanitaria ad alta intensità di cura che accolga le persone che hanno queste caratteristiche
- Diminuire la distanza tra funzione sanitaria e di cura da quella di inclusione e di accompagnamento pedagogico
- Aumentare la formazione e il confronto sui comportamenti problema



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Vista come possibilità

- Nello stesso tempo i Servizi Sociali e la nostra tradizione riabilitativa sono molto inclusivi, e anzi svogono forti ruoli di advocacy in tutta la popolazione e in particolare modo in questo settore specialistico
- L'unione di esigenze diverse potrebbe favorire culture gestionali e organizzative che favoriscano e limitino al massimo l'alienazioni delle persone
- Si potrebbe favore un processo di inclusione a step favorendo dei meccanismi di "avvicinamento" ai territori orme diverse.



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen