

# Violenza sui minori: i professionisti si interrogano

Focus territoriale

Modalità di intervento a favore di minori vittime di violenza: come gli psicologi del Servizio Psicologico della Azienda Sanitaria di Bolzano si prendono cura dei bambini.

Cosa può (e deve) offrire un Servizio pubblico.

*dott.ssa Marina Tessarollo*

Vi mostrerò alcuni disegni di bambini vittime di violenza o di grave trascuratezza genitoriale: questi disegni raccontano il loro dramma meglio di qualsiasi parola io possa trovare.

con il temporale cade qualcosa.....sono cadute 18  
mele



Un delinno con il sangue.....deve uscire il  
sangue se è ferito.....il giardinere gli  
mette un cerotto gigante.....ma questa è  
un'altra storia



Quale problema vorresti affrontare?

Che non mi succedano cose brutte....nel  
senso come è successo a me.....

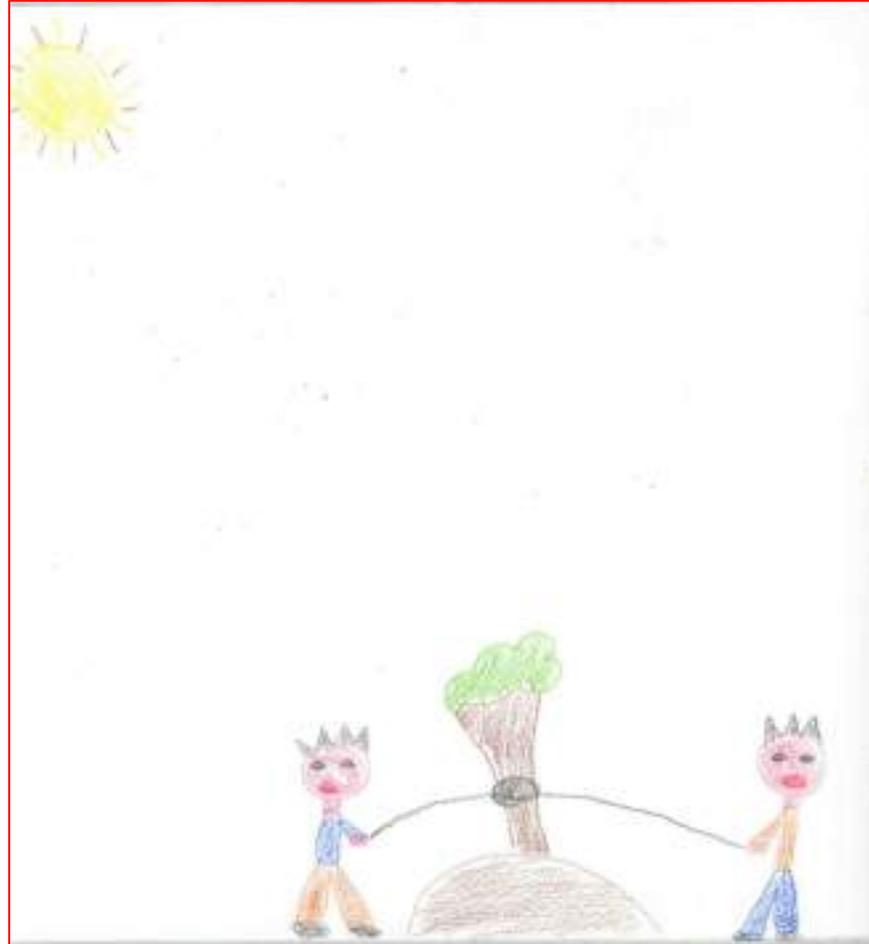
devo stare lontana dalle persone brutte,  
difendermi con le mani, dire «non toccarmi  
se no io urlo e chiamo la polizia»

*Seguono 3 disegni, il trauma, la cura e l'autocura*

Le radici si sono staccate dalla terra  
come un tornado



due uomini che hanno visto l'albero  
storto, lo hanno legato e lo hanno  
rimesso su



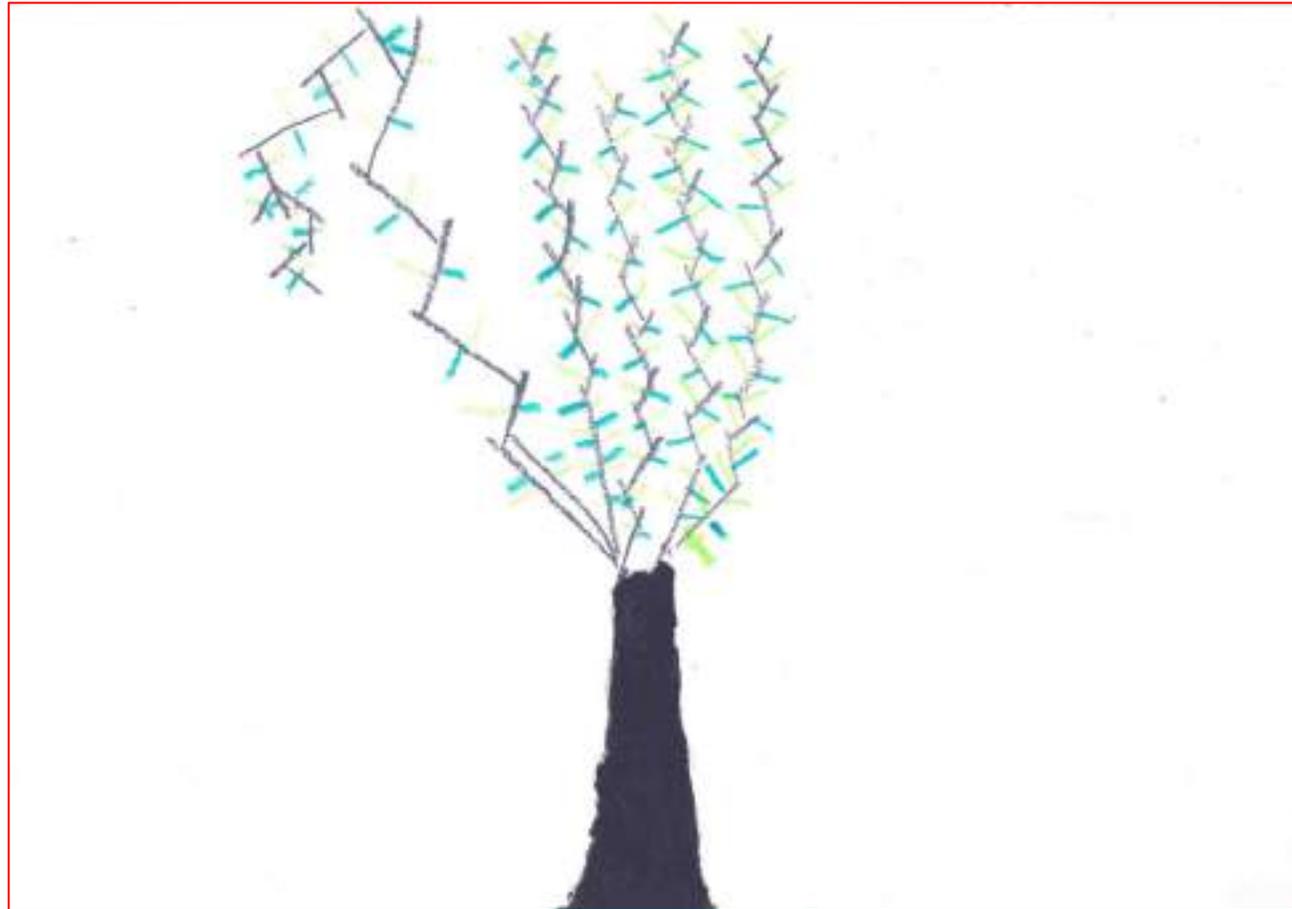
una ragazza mette l'acqua all'albero



Il disegno dell'albero di un bambino con un grave problema di apprendimento non riconosciuto e trattato.

Arriva al Servizio Psicologico per una grave forma di depressione infantile

È un albero spinoso, velenoso, neppure  
gli uccelli vogliono posarsi sui suoi rami



SEGUIRANNO ALCUNI RACCONTI FATTI DAI BAMBINI O  
IN FASE DIAGNOSTICA O DURANTE LA PSICOTERAPIA

Se mi comporto male .....mio padre  
prende la cinghia dei pantaloni

sai.....la mamma fa i massaggi ai signori.....io  
intanto faccio i compiti

racconto fatto alla maestra da una bambina  
di 6 anni, molestata dal padre

“allora giochiamo.....

io disegno un pisello

questo è un pisello ed è duro come un osso”

racconto di una madre, il cui compagno molestava la figlia adolescente

“mia figlia ha ricominciato a fare la pipì a letto .....non capisco ....era pulita già a due anni”

dall'anamnesi durante un colloquio di  
valutazione delle capacità genitoriali

1 trasloco all'anno

36 interventi al pronto soccorso nell'ultimo  
anno

frequenti cambi di scuola e di classe

alcune risposte di bambini, segnalati dalle scuole per disturbi dell'apprendimento e/o del comportamento, durante "normali interviste" in sede di valutazione neuropsicologica

Cosa sono questi segni?

Anna la mamma mi ha dato un morso

Luigi mi ha rotto il mescolo sulla testa

Franca mi ha strappato i capelli

Alan mi ha messo il peperoncino nel culetto

Cosa vuol dire gioco d'azzardo?

( una domanda della scala d'intelligenza WISCIII)

Mio papà mette una tovaglia verde e poi una roulette

Qualche volta mi fanno compagnia nella stanza (d'albergo) le amiche di mio papà (prostitute)

*succede però anche questo.....*

ragazzina con problemi di insufficienza mentale, alla quale avevo dato il mio numero di cellulare perchè spesso affermava di venire molestata dal nuovo compagno della madre

*al telefono*

Ciao! E' successo qualcosa? Perché piangi?

“Carlo mi ha fatto ancora molto male”

corro a prenderla a casa e la porto  
immediatamente in reparto per avere un  
riscontro certo; la ginecologa la visita e dice  
«assolutamente nessun segno di violenza o di  
manipolazione dei genitali»

alcune considerazioni e alcune informazioni

gli operatori del Servizio pubblico sanitario devono avere tutti una informazione specifica di base e avere delle linee guida alle quali attenersi scrupolosamente

è necessario che i dirigenti individuino alcuni professionisti che siano in grado di rispondere a problemi specifici con competenze specifiche e che possano fungere da referenti e consulenti per gli altri colleghi

è necessario che i professionisti lavorino in rete  
che possano usufruire di aggiornamento costante

che possano usufruire della supervisione clinica

che abbiano il tempo necessario per poter intervenire con urgenza

che possano lavorare in modo sufficientemente protetto

troppo spesso il professionista viene lasciato solo

- nel prendere decisioni (rilevazione, denuncia, scelta dei tempi)
- nella scelta delle procedure da porre in atto (secondo quali linee guida del Servizio?)
- nella valutazione della situazione e del rischio per il minore (quali criteri diagnostici, quali misure di tutela?)
- nella scelta del trattamento (appropriatezza dell'intervento)

prendersi cura del minore, vittima di abuso,  
violenza, maltrattamento, trascuratezza,  
significa anche prendersi cura dei suoi  
genitori e/o di quegli adulti che hanno  
commesso il reato

prendo in prestito le parole del dr. Cirillo,  
nostro supervisore: ...ogni terapeuta,  
indipendentemente dal suo approccio  
teorico, dovrebbe avere tre virtù: la  
prudenza, il coraggio e l'empatia

**prudenza:** quali misure mettere in atto?

bisogna intraprendere i passi necessari per la tutela, senza però adottare misure di protezione sproporzionate rispetto al danno patito dai minori  
bisogna essere competenti e non improvvisare

**coraggio:** Il principale interesse del bambino è che questi adulti possano cambiare: non possiamo curare i bambini senza tentare di curare anche gli adulti. Bisogna crederci e avere il coraggio di provarci.

Come reagire alle minacce, alle intimidazioni degli adulti maltrattanti e violenti anche nei nostri confronti?

**empatia:** come trasformare un contesto di intervento coatto in un contesto terapeutico, come trasformare la valutazione delle competenze e della recuperabilità genitoriali in un processo di apprendimento e cambiamento per la famiglia, come utilizzare nella consulenza e nella terapia le nostre inevitabili emozioni di paura, di sgomento, di impotenza, di dolore che queste situazioni ci procurano, come utilizzare i nostri inevitabili pregiudizi affinché non siano solo un impedimento

## **Il Servizio Psicologico**

metterà a disposizione 4 psicologi psicoterapeuti  
(2 di lingua italiana e due di lingua tedesca)

che si occuperanno in modo specifico, prevalente e continuativo di questa area

questi professionisti si occuperanno della valutazione e recuperabilità delle capacità genitoriali e della presa in carico di situazioni di violenza, maltrattamento e trascuratezza nei confronti dei minori parteciperanno alla stesura di progetti, linee guida in materia lavoreranno in rete

promuoveranno, nei limiti di tempo disponibili, misure di protezione primaria, secondaria e terziaria

offrono psicoterapia individuale e familiare  
si tengono costantemente aggiornati  
partecipano alle supervisioni cliniche  
fungono da referenti per gli altri colleghi

alcune problematiche aperte

interventi con famiglie provenienti da altre culture

( sono utili le nostre premesse? i nostri modelli? abbiamo sufficienti conoscenze per valutare i loro pattern comportamentali, abbiamo strumenti terapeutici utili quando operiamo in diversi contesti culturali, sociali , linguistici)

come adempiere agli obblighi di legge ( obbligo di denuncia) senza scoraggiare le persone a chiedere aiuto per paura delle inevitabili conseguenze delle loro richieste e racconti

la sicurezza del professionista: il nostro Servizio, per il momento, non offre alcuna protezione all'operatore in caso di minaccia e/o di violenza (da parte di un genitore o adulto violento nei confronti dello psicologo)

i carichi di lavoro: necessità di mettere il professionista nella condizione di rispondere in tempi brevi, di avere il tempo necessario per la valutazione e la terapia, di essere sostenuto nella sua formazione, aggiornamento e supervisione