

UN MODELLO AUTO-VALUTATIVO PER IL FOPS. CONSIDERAZIONI INTERMEDIE

Prof. Dott. Anna Aluffi Pentini
Bolzano 16 dicembre 2010

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE

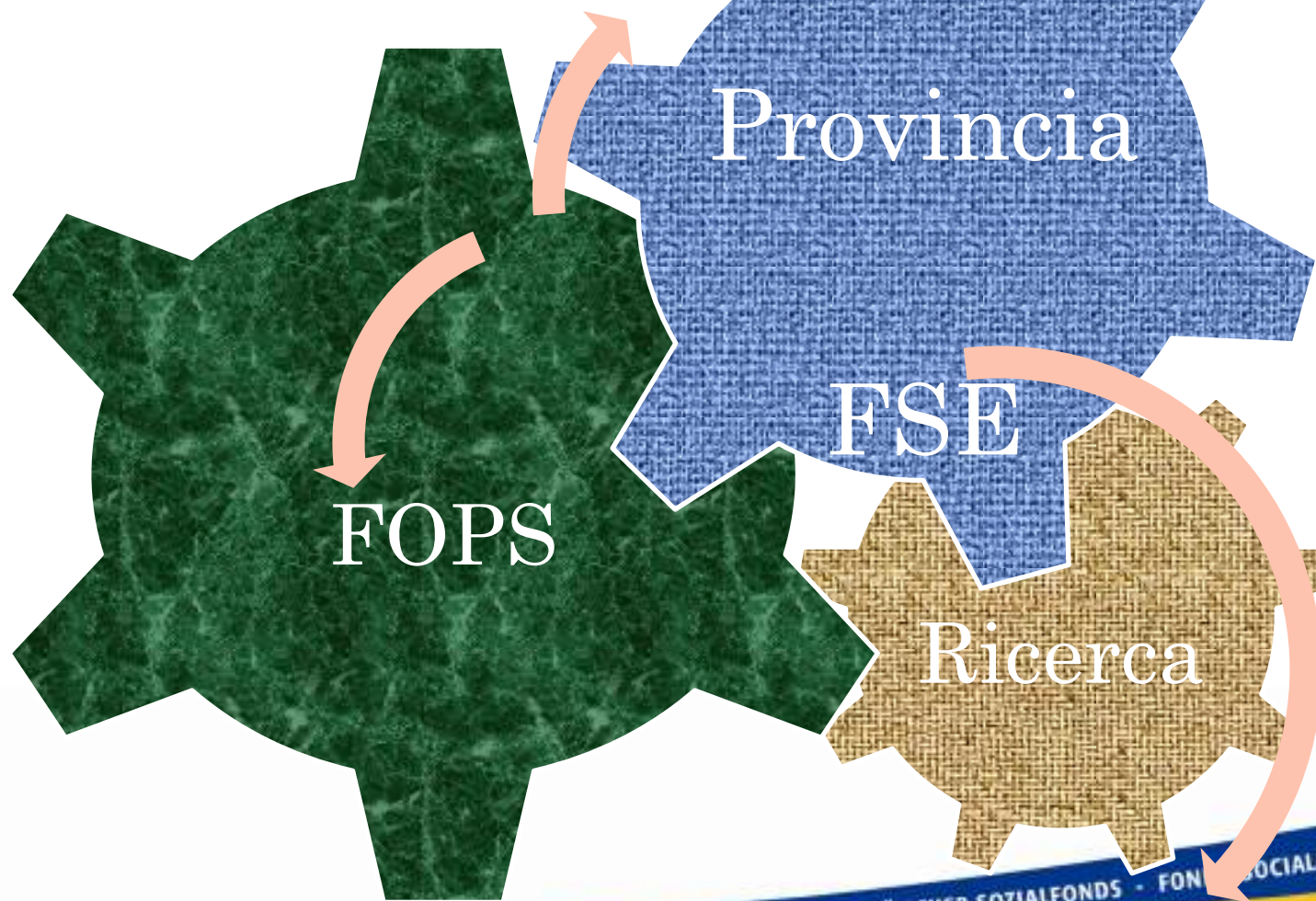


MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

ISTANZE DIVERSIFICATE



ISTANZE DIVERSIFICATE



EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO



RICERCA INTERVENTO

- Letteratura RA
- Professionista riflessivo
 - Barbier Agryis Schoen Trombetta

Scientificità

Ruolo ricercatore

Emancipazione oggetto

Committenza

Cambiamento

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

THE NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS SOCIAL WORK (2004)

- Competenze comunicative
- Condivisione delle informazioni
- Buone pratiche
- Advocacy
- Lavoro equipe
- Conoscenze
- Valori
 - (www.topss.org.ok)

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

PARTI COINVOLTE

- Finanziatori - Provincia
- Gestore - Associazioni
- Valutatore
 - Competenze
 - Mandato
 - Autorevolezza

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

VALUTAZIONE RECIPROCA

- Disponibilità ad aprirsi
- Criteri di qualità condivisi
- Spazi e tempi per percorso comune
- Accordo sui mandati
- **FIDUCIA**

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

APPROCCIO PARTECIPATO

- Committenza FOPS
 - Condivisione obiettivo all' interno
- Mandato Gruppo di ricerca
- Accordo sul campo rispetto a
 - Finalità
 - Modalità
 - Tempi
 - Costi

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

ACCESSORI PROTOTIPO

- Semaforo quanti-qualitativo
- Quali criteri quantitativi
- Quali criteri descrittivi
- Valutazione e Cambiamento

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

FASI

- **Fotografia**
 - 14 punti / 5 aree
- **Verifica sul campo**
 - **Discussione (questionario?) coordinatore**
 - **Osservazione 1**
 - **Questionari**
 - **Osservazione 2**
- **Restituzione report intermedio e griglie di valutazione**
- *Verifica corrispondenza dati*
- *Restituzione valutativa report finale >SEMAFORO?*
- **Discussione precisazione**
- **Verifica integrazione feed back**
- **Costituzione fascicolo documentazione**

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

PACCHETTO STRUMENTI

- Fotografia
- Miniquestionari
 - Coordinatore ?
 - Operatori
 - Clienti
- Griglie semaforo
 - Veloci
 - Circostanziate
- Griglie osservazione
 - Contesto
 - Equipe

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO



MANDATO CONDIVISO DI VALUTAZIONE

- Gruppo Fops
 - Patto valutativo
 - Interno
 - Esterno
- Ricercatori
 - Requisiti
 - Definizione ambito di lavoro
 - Responsabilità
 - Raggio di manovra
 - Potere

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle

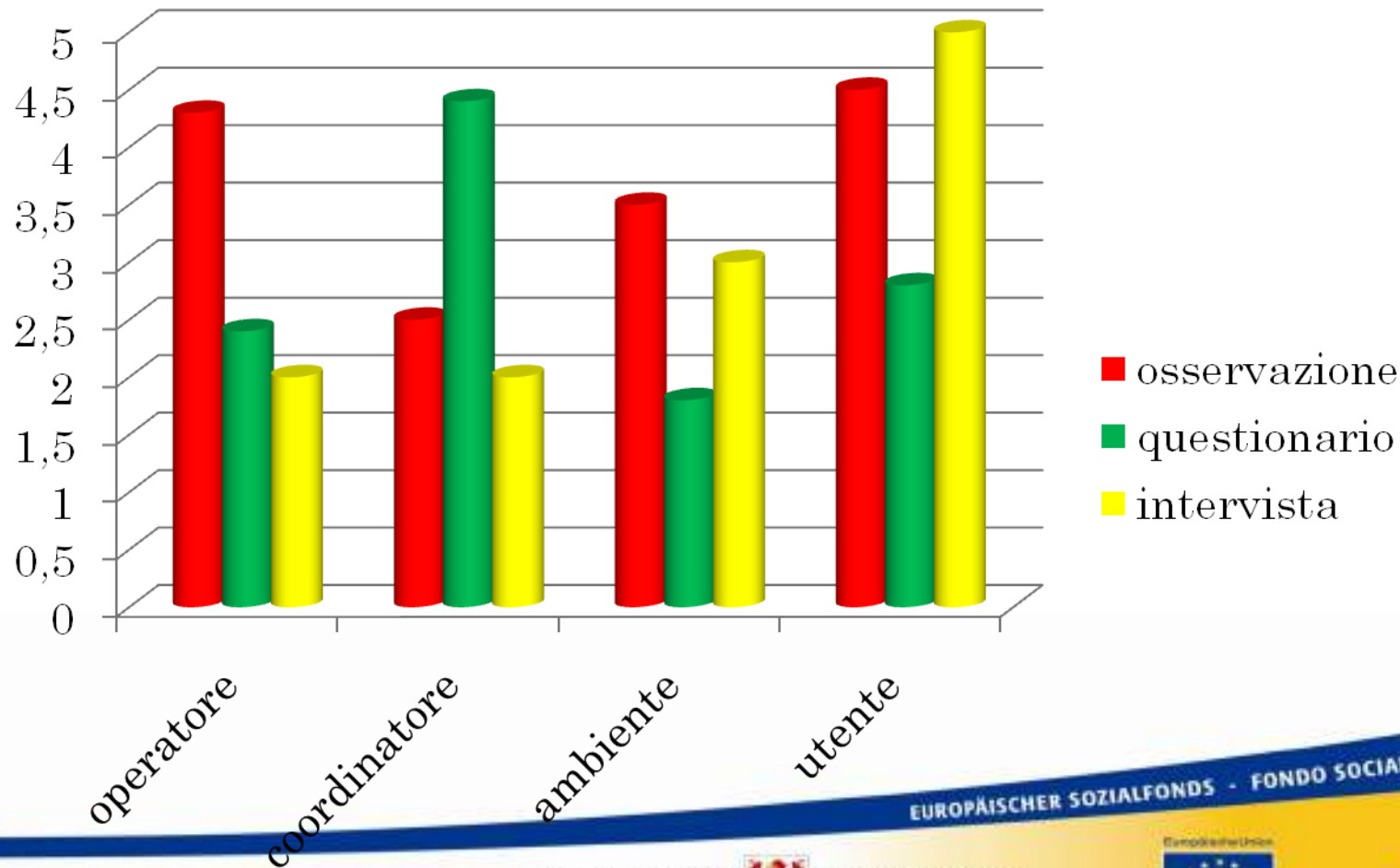


PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE




MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Ordinamento e la Formazione

SEMAFORO RILEVAZIONI DA DIVERSI STRUMENTI PER AREA



EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per la Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

CARATTERISTICHE DEL SEMAFORO

- Leggibilità
- Reperibilità delle problematiche che stanno dietro ai colori
- Comparabilità indipendentemente dalle modalità diversificate di attribuzione del colore

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

PROBLEMI TIPO

TENENDO CONTO CHE LE STRUTTURE HANNO ADERITO ALLA VALUTAZIONE

- Per realizzare il prototipo non si può effettuare la valutazione (semaforo) della struttura
- I clienti non devono sapere che si tratta di valutatori
- La struttura si rifiuta di far compilare all'utente il questionario FOPS dicendo di avere già il suo.
- I valutatori non possono fare visite in una struttura senza preavviso
- Il tempo trascorso nella programmazione del lavoro è triplo rispetto al tempo dell'intervento

○

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

PROBLEMI TIPO (LIVELLO META)

- Si può dare un giudizio negativo sulla qualità relativamente a finanziamenti non ottenuti?
Oppure bisogna entrare nel merito
- Quantificazione

 - Tempo
 - Risorse

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

QUESITO

- Che senso attribuiscono oggi i membri del Fops partecipare al processo di valutazione? Rispetto a:
 - Accreditamento
 - Singole forme di autovalutazione

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione

RIPARTIRE IL MANDATO

- Rilevazione
- Valutazione

- Attori
- Finanziatori
- Ricercatori

- Reciprocità
- Comparabilità
- Implementazione Cambiamento

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
ESF Dienststelle



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Servizio FSE



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Occupazione e la Formazione